



Kala Swiss SA est une société jurassienne qui a développé un service 100% numérique permettant de retrouver ses avoirs du 2e pilier. L'entreprise est aujourd'hui leader sur le marché et compte des centaines d'avis d'utilisateurs satisfaits ayant pu retrouver des avoirs égarés.

Notre service permet d'effectuer une recherche d'avoirs du 2e pilier et d'aider ainsi chaque citoyen à retrouver une partie des 55 milliards de francs existant sur le marché du libre passage en Suisse.

Afin de remplacer le titulaire du poste, nous recherchons un(e) :

## **Key Account Manager bilingue FR-DE**

### **70% - 100%**

#### **Vos tâches**

- Suivi et conseil des clients existants avec support téléphonique
- Acquisition de nouveaux partenaires B2B
- Identification des besoins des clients et des partenaires B2B
- Formation et accompagnement des partenaires, nouveaux et existants, dans l'utilisation des services B2B de Kala.
- Fidélisation des clients et des partenaires B2B
- Représentation de l'entreprise lors d'événements physiques
- Rédaction de documents en collaboration avec l'équipe marketing
- Suivi et développement du système CRM en collaboration avec l'équipe technique.

#### **Votre profil**

- Très bonne maîtrise de l'allemand et du français nécessaire
- Connaissances dans le domaine financier, notamment du système de prévoyance suisse
- Aisance dans la communication au téléphone
- Personnalité motivée, persévérante et optimiste
- Capacité à travailler de manière organisée, dynamique et autonome
- Maîtrise des outils informatiques usuels (Outlook, Excel, Internet, etc.)

#### **Ce que nous offrons**

- Un emploi au sein d'une équipe jeune et créative
- Une activité passionnante dans une entreprise en pleine croissance
- Un environnement de travail qui offre de nouveaux défis
- Un emploi fixe avec une prime liée à la performance.
- Date d'entrée : de suite ou à convenir
- Lieu de travail : Delémont (Jura)

Vous êtes intéressé(e) ? Envoyez-nous votre CV et une lettre de motivation par e-mail ou par courrier aux coordonnées suivantes :

Kala Swiss SA, Route de Rossemaison 100, 2800 Delémont  
[jobs@kala.ch](mailto:jobs@kala.ch) | [www.kala.ch](http://www.kala.ch)