



Kala est un service qui permet de faire une recherche d'avoires de deuxième pilier et d'ainsi aider chaque citoyen à retrouver une part des 55 milliards de francs qui existent dans le marché du libre-passage en Suisse. Kala a développé une application mobile qui compte plus de 65'000 téléchargements en Suisse.

Afin de renforcer notre équipe, nous recherchons un(e) :

## **Conseiller(ère) clientèle bilingue FR - DE**

### **80% - 100%**

#### **Votre défi**

- Gestion et suivi des demandes
- Support et conseils par téléphone
- Fidélisation de la clientèle
- Contact avec nos partenaires

#### **Vos compétences**

- Vous parlez parfaitement le français et l'allemand
- Vous avez des connaissances dans le domaine financier
- Vous êtes à l'aise au téléphone
- Vous travaillez de manière organisée, dynamique et autonome
- Vous maîtrisez les outils informatiques usuels

#### **Nous vous proposons**

- Un emploi au sein d'une équipe jeune et créative
- Un cadre de travail permettant de relever de nouveaux défis

Nous remercions les personnes intéressées de nous faire parvenir leur postulation avec CV par courrier ou par e-mail. Votre dossier sera traité en toute confidentialité.

Kala Swiss SA, Route de Rossemaison 100, 2800 Delémont  
info@kala.ch | www.kala.ch